techspezial

VERTRAULICH – MUSTER
KEINE ECHTEN KUNDENDATEN

EINSATZPROTOKOLL · TS-MUSTER-WPA-001

Windows Server Problemanalyse

Update scheitert immer wieder, Ursache gefunden, Abschluss nach Neustart offen.

AUFTRAGGEBER	LEISTUNG	BERICHTSNUMMER
Musterfirma GmbH (fiktiv)	Windows Server Problemanalyse	TS-MUSTER-WPA-001
DATUM	**VERSION**	**KLASSIFIZIERUNG**
26.10.2026 (Musterstand)	1.0	Vertraulich – Muster

EINSATZ AUF EINEN BLICK · BEISPIELWERTE

KONTINGENT	VERBRAUCHT	URSACHE	STATUS
60 min	60 min	gefunden	teilweise
gebucht	Beispielwert	beschädigter Komponentenspeicher	Neustart ausstehend

HINWEIS

Dieses Muster zeigt, wie die schriftliche Zusammenfassung nach einer Windows-Server-Problemanalyse aufgebaut ist. Firma, Server und Messwerte sind erfunden. Das Beispiel zeigt bewusst einen Fall, der in 60 Minuten nicht ganz abschließbar ist.

techspezial EINSATZPROTOKOLL

TS-MUSTER-WPA-001

LEISTUNG ONLINE

MUSTER

INHALT

00 Management-Zusammenfassung 2

01 Anliegen 3

02 Zeitprotokoll 3

03 Ergebnis 3

04 Empfehlung 3

05 Nicht enthalten und Bestätigung 4

00 Management-Zusammenfassung

GESAMTSTATUS · NACH OFFENEN PUNKTEN

2 von 4 Punkten abgeschlossen

STAND DER PUNKTE



> **Kernaussage (Muster):** Das kumulative Update brach wegen eines beschädigten Komponentenspeichers ab. Der Speicher wurde mit einer Installationsquelle repariert, das Update anschließend installiert. Der nötige Neustart war im Termin nicht freigegeben und liegt bei Ihnen; danach ist die Installation zu prüfen.

AUFTRAGSDATEN

AUFTRAG	KUNDE	SYSTEM	TERMIN
TS-2026-MUSTER	Musterfirma GmbH	srv-app01, Windows Server 2019	Beispieltermin, 10:00–11:00, Bildschirmfreigabe

01 Anliegen

Laut Bestellformular: „Kumulatives Update wird seit zwei Monaten bei jedem Versuch zurückgerollt, Fehler 0x800f081f." Server ist Anwendungsserver einer Fachsoftware; Neustart nur außerhalb der Geschäftszeit.

02 Zeitprotokoll

ALLE ZEITEN, MENGEN UND MESSWERTE SIND BEISPIELWERTE

ZEIT	DAUER	ANTEIL	TÄTIGKEIT
10:00	5 min		Abgleich der Problembeschreibung, Sitzung per Bildschirmfreigabe
10:05	15 min		Ereignisprotokolle Setup und System, CBS.log: fehlende Komponenten-Manifeste
10:20	10 min		DISM /ScanHealth: Komponentenspeicher reparierbar; /RestoreHealth ohne Quelle scheitert (0x800f081f)
10:30	15 min		Installationsmedium gleicher Version eingebunden, DISM /RestoreHealth /Source erfolgreich; sfc /scannow ohne Fehler
10:45	10 min		Update nach Freigabe installiert, Status „Neustart erforderlich"
10:55	5 min		Abstimmung Neustart und Nachkontrolle, Zusammenfassung vorbereitet
Summe	**1 h 00 min**		Summe der protokollierten Zeiten

03 Ergebnis

PUNKT	STAND	STATUS
Ursache	Beschädigter Komponentenspeicher (WinSxS)	GEFUNDEN
Reparatur	DISM mit Installationsquelle, sfc ohne Befund	ERLEDIGT
Update	installiert, wartet auf Neustart	OFFEN
Nachkontrolle	nach Neustart: Build-Nummer und Updateverlauf prüfen	OFFEN

04 Empfehlung

- Neustart im nächsten Wartungsfenster; danach im Updateverlauf prüfen, ob das Update als installiert gilt.
- Läuft das Update erneut auf einen Fehler: CBS.log sichern und weitere Analyse beauftragen.
- Updatestatus der Server regelmäßig auswerten, damit ein Rückstand nicht zwei Monate unbemerkt bleibt.

05 Nicht enthalten und Bestätigung

- Arbeiten über die 60 Minuten hinaus (auf Wunsch weiteres Zeitkontingent oder nach Aufwand mit vorheriger Freigabe)
- Garantie, dass das Problem innerhalb der Zeit behoben ist
- Arbeiten vor Ort

> Abgerechnet wird das gebuchte Kontingent. Arbeiten darüber hinaus erfolgen nur nach Ihrer vorherigen Freigabe. Ob ein Problem innerhalb der Zeit gelöst werden kann, lässt sich vorab nicht zusagen. Die Zusammenfassung wird nach dem Termin per E-Mail versendet.

DURCHGEFÜHRT VON	ORT, DATUM
(MUSTER)	LICHTENFELS, 26.10.2026
Name, Funktion · techspezial / HostSpezial GmbH	Muster – nicht unterzeichnet

MUSTER