techspezial

VERTRAULICH – MUSTER
KEINE ECHTEN KUNDENDATEN

EINSATZPROTOKOLL · TS-MUSTER-RS3-001

Remote IT-Support, 3 Stunden

Zwei Termine, zwei Themen: NAS-Sicherung und Gäste-WLAN, ein Punkt offen.

AUFTRAGGEBER	LEISTUNG	BERICHTSNUMMER
Musterfirma GmbH (fiktiv)	Remote IT-Support, 3 Stunden	TS-MUSTER-RS3-001
DATUM	**VERSION**	**KLASSIFIZIERUNG**
26.10.2026 (Musterstand)	1.0	Vertraulich – Muster

EINSATZ AUF EINEN BLICK · BEISPIELWERTE

KONTINGENT	VERBRAUCHT	AUFGABEN	OFFEN
3 h	3 h 00 min	5 / 6	1
gebucht	1 h 45 + 1 h 15	erledigt	Firmware-Update NAS

HINWEIS

Dieses Muster zeigt, wie die Zusammenfassung zu einem 3-Stunden-Kontingent aufgebaut ist, hier aufgeteilt auf zwei Termine. Firma, Geräte und Zeiten sind erfunden.

techspezial EINSATZPROTOKOLL

TS-MUSTER-RS3-001

LEISTUNG ONLINE

INHALT

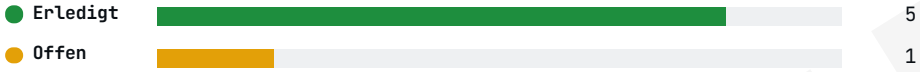
00 Management-Zusammenfassung 2
01 Anliegen 3
02 Zeitprotokoll 3
03 Ergebnis 3
04 Empfehlung 3
05 Nicht enthalten und Bestätigung 4

00 Management-Zusammenfassung

GESAMTSTATUS · NACH OFFENEN PUNKTEN

5 von 6 Punkten abgeschlossen

STAND DER PUNKTE



Kernaussage (Muster): Die NAS-Sicherung läuft jetzt täglich auf ein zweites Ziel und wurde mit einer Testwiederherstellung geprüft. Das Gäste-WLAN ist vom Firmennetz getrennt. Das Firmware-Update des NAS erfordert einen Neustart in einem Wartungsfenster und ist als offener Punkt vermerkt.

AUFTRAGSDATEN

AUFTRAG	KUNDE	THEMEN	TERMINE
TS-2026-MUSTER	Musterfirma GmbH	Backup, Netzwerk	Termin 1 (Woche 1), Termin 2 (Woche 3)

MUSTER

01 Anliegen

1. Das NAS mit den Projektdaten wird nur per Snapshot auf demselben Gerät gesichert; es soll eine Kopie auf ein zweites Ziel erhalten. 2. Besucher nutzen das Firmen-WLAN; ein getrenntes Gäste-WLAN soll eingerichtet werden.

02 Zeitprotokoll

ALLE ZEITEN, MENGEN UND MESSWERTE SIND BEISPIELWERTE

ZEIT	DAUER	ANTEIL	TÄTIGKEIT
T1 09:00	10 min		Aufgaben und Reihenfolge abgestimmt, Zugang per VPN
T1 09:10	40 min		Sicherungsaufgabe auf dem NAS eingerichtet: tägliche Kopie auf USB-Wechselplatten im Wechsel, Verschlüsselung, 30 Versionen
T1 09:50	35 min		Erste Vollsicherung gestartet und überwacht, Benachrichtigung per E-Mail eingerichtet
T1 10:25	20 min		Testwiederherstellung eines Projektordners (2,4 GB) in einen Testpfad, Stichproben geöffnet
T2 14:00	10 min		Stand Sicherung geprüft: 14 Läufe ohne Fehler
T2 14:10	45 min		Gäste-WLAN: eigenes VLAN 30, eigene SSID, Firewallregel nur Internet, Client-Isolation
T2 14:55	15 min		Test mit Smartphone: Internet erreichbar, Firmennetz nicht erreichbar; Firmware-Stand NAS geprüft
T2 15:10	5 min		Offene Punkte und Zusammenfassung abgestimmt
Summe	**3 h 00 min**		Summe der protokollierten Zeiten

03 Ergebnis

PUNKT	STAND	STATUS
Zweites Sicherungsziel	täglich, verschlüsselt, 30 Versionen	ERLEDIGT
Benachrichtigung	Fehler und Warnungen an Funktionspostfach	ERLEDIGT
Testwiederherstellung	2,4 GB, Stichproben in Ordnung	ERLEDIGT
Gäste-WLAN	eigenes VLAN, nur Internet	ERLEDIGT
Trennung getestet	Firmennetz aus dem Gäste-WLAN nicht erreichbar	ERLEDIGT
Firmware NAS	zwei Versionen zurück, Neustart nötig	OFFEN

04 Empfehlung

- Firmware-Update des NAS in einem Wartungsfenster einspielen (rund 30 Minuten inklusive Neustart).

- Wechselplatten regelmäßig tauschen und eine davon außer Haus lagern.
- Testwiederherstellung vierteljährlich wiederholen.

05 Nicht enthalten und Bestätigung

- Arbeiten über das gebuchte Zeitkontingent hinaus (nur mit Ihrer vorherigen Freigabe, nach Aufwand oder als weiteres Paket)
- Garantie, dass ein Problem innerhalb des Kontingents gelöst ist
- Zugesicherte Reaktionszeiten oder Bereitschaftsdienst
- Hardware, Lizenzen und Arbeiten vor Ort

> Abgerechnet wird das gebuchte Kontingent. Arbeiten darüber hinaus erfolgen nur nach Ihrer vorherigen Freigabe. Ob ein Problem innerhalb der Zeit gelöst werden kann, lässt sich vorab nicht zusagen. Die Zusammenfassung wird nach dem letzten Termin per E-Mail versendet.

DURCHGEFÜHRT VON	ORT, DATUM
(MUSTER)	LICHTENFELS, 26.10.2026
Name, Funktion · techspezial / HostSpezial GmbH	Muster – nicht unterzeichnet

MUSTER