techspezial

VERTRAULICH – MUSTER
KEINE ECHTEN KUNDENDATEN

ERGEBNISBERICHT · TS-MUSTER-ITB-001

IT-Check fürs Büro

Acht Arbeitsplätze, ein Router, die Sicherung liegt im selben Raum, zwei PCs ohne Updates.

AUFTRAGGEBER	LEISTUNG	BERICHTSNUMMER
Musterfirma GmbH (fiktiv)	IT-Check fürs Büro	TS-MUSTER-ITB-001
DATUM	**VERSION**	**KLASSIFIZIERUNG**
26.10.2026 (Musterstand)	1.0	Vertraulich – Muster

ERGEBNIS AUF EINEN BLICK · BEISPIELWERTE

ARBEITSPLÄTZE	BEREICHE	AMPEL ROT	BEFUNDE
8	7	2	1·3·2·1
davon 3 in der Stichprobe	geprüft	Sicherung, Updates	kritisch · hoch · mittel · niedrig

HINWEIS

Dieser Musterbericht zeigt, wie der Ergebnisbericht zum IT-Check fürs Büro aufgebaut ist. Firma, Geräte und Werte sind erfunden. Aufbau, Prüfbereiche und Sprache entsprechen dem, was Sie nach dem Check erhalten.

techspezial PRÜFBERICHT
TS-MUSTER-ITB-001
LEISTUNG ONLINE

INHALT

00 Management-Zusammenfassung 2

01 Umgebung 3

02 Prüfpunkte 3

03 Befunde und Empfehlungen 4

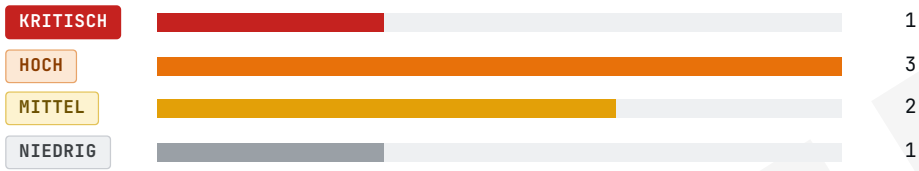
04 Abgrenzung und Prüfvermerk 4

00 Management-Zusammenfassung

GESAMTSTATUS · NACH HÖCHSTER BEFUNDPRIORITÄT

Kritischer Befund vorhanden

BEFUNDE NACH PRIORITÄT · GESAMT 7



Kernaussage (Muster): Die Datensicherung läuft täglich, liegt aber nur auf einer Festplatte neben dem NAS; ein Brand oder eine Verschlüsselung durch Schadsoftware träfe beide (Befund B-01). Zwei Computer laufen noch mit Windows 10 ohne Sicherheitsupdates (B-02). Drei Konten melden sich bei Microsoft 365 ohne zweiten Faktor an (B-03).

WICHTIGSTE BEFUNDE

B-01	KRITISCH	Die Sicherung liegt nur auf einer Festplatte direkt neben dem NAS. Brand, Diebstahl oder Schadsoftware treffen Original und Sicherung zugleich.
B-02	HOCH	Zwei Computer laufen mit Windows 10 und erhalten keine Sicherheitsupdates mehr.
B-03	HOCH	Drei Microsoft-365-Konten, darunter ein Administratorkonto, melden sich ohne zweiten Faktor an.

AUFTRAGSDATEN

AUFTRAG	KUNDE	UMFANG	ZUGANG
TS-2026-MUSTER	Musterfirma GmbH, Steuerbüro	8 Arbeitsplätze, NAS, Router, Microsoft 365	Fragebogen und Fernwartung, 85 min

01 Umgebung

Bestand laut Fragebogen und Fernwartungstermin; Computer als Stichprobe von drei Geräten.

BEREICH	BESTAND	AMPEL
Computer	8 Arbeitsplätze, 6 × Windows 11 Pro, 2 × Windows 10	ROT
Datensicherung	NAS mit 2 Festplatten, tägliche Sicherung auf USB-Festplatte daneben	ROT
E-Mail und Microsoft 365	Business Standard, 9 Konten, 3 ohne zweiten Faktor	GELB
WLAN und Router	Router des Internetanbieters, WPA2, kein Gäste-WLAN	GELB
Zugänge	2 Administratorkonten, Passwörter in einer Excel-Datei	GELB
Drucker und NAS	Multifunktionsgerät, NAS-Software 14 Monate alt	GELB
Virenschutz	Microsoft Defender auf allen geprüften Geräten aktiv	GRÜN

02 Prüfpunkte

ALLE ZEITEN, MENGEN UND MESSWERTE SIND BEISPIELWERTE

PRÜFPUNKT	FESTSTELLUNG (MUSTER)	BEWERTUNG
Windows-Versionen	2 von 8 Geräten mit Windows 10, Unterstützung beendet	BEFUND
Updates (Stichprobe)	1 von 3 Geräten mit ausstehendem Neustart seit 19 Tagen	HINWEIS
Verschlüsselung (Stichprobe)	BitLocker auf 2 von 3 Geräten, Laptop unverschlüsselt	BEFUND
Virenschutz	Defender aktiv, Signaturen aktuell	OK
Datensicherung	täglich erfolgreich, aber nur am selben Ort; keine Kopie außer Haus	BEFUND
Wiederherstellung	seit Einrichtung nie getestet	HINWEIS
Microsoft 365 Anmeldung	3 von 9 Konten ohne zweiten Faktor	BEFUND
Router	Firmware aktuell, Fernzugriff des Anbieters aktiv	OK
WLAN	WPA2, Besucher erhalten das Firmen-WLAN-Passwort	HINWEIS
Zugänge	Passwortliste als Excel-Datei auf dem NAS, ohne Schutz	BEFUND
NAS	Software 14 Monate alt, Weboberfläche nur intern erreichbar	HINWEIS

MUSTER

03 Befunde und Empfehlungen

NR.	PRIORITÄT	BEFUND	EMPFEHLUNG
B-01	KRITISCH	Die Sicherung liegt nur auf einer Festplatte direkt neben dem NAS. Brand, Diebstahl oder Schadsoftware treffen Original und Sicherung zugleich.	Zweite Sicherungskopie außer Haus oder in einem Cloud-Speicher mit Versionierung; Wiederherstellung einmal testen.
B-02	HOCH	Zwei Computer laufen mit Windows 10 und erhalten keine Sicherheitsupdates mehr.	Auf Windows 11 aktualisieren, wenn die Hardware es zulässt, sonst ersetzen.
B-03	HOCH	Drei Microsoft-365-Konten, darunter ein Administratorkonto, melden sich ohne zweiten Faktor an.	Zweiten Faktor für alle Konten einschalten, Administratorkonto zuerst.
B-04	HOCH	Passwörter liegen ungeschützt in einer Excel-Datei auf dem NAS.	Passwort-Manager mit Freigaben für das Team einführen, Datei danach löschen.
B-05	MITTEL	Der Laptop der Geschäftsführung ist nicht verschlüsselt.	BitLocker einschalten und den Wiederherstellungsschlüssel sicher ablegen.
B-06	MITTEL	Besucher nutzen das Firmen-WLAN.	Gäste-WLAN einrichten, das vom Firmennetz getrennt ist.
B-07	NIEDRIG	NAS-Software 14 Monate alt.	Update in einem ruhigen Moment einspielen, vorher Sicherung prüfen.

04 Abgrenzung und Prüfvermerk

NICHT TEIL DIESER PRÜFUNG

- Behebung der Befunde (auf Wunsch nach Ihrer Freigabe, z. B. als Remote-Support-Paket)
- Prüfung jedes einzelnen Computers; geprüft wurde eine Stichprobe von 3 Geräten
- Detailprüfung von Servern
- Termine vor Ort

Abschlussgespräch per Video (Muster: 20 Minuten) mit Erläuterung der Befunde. Der Bericht dokumentiert, was geprüft wurde und mit welchem Ergebnis. Behebungen sind nicht Teil der Prüfung; auf Wunsch werden sie nach Aufwand und nach Ihrer vorherigen Freigabe übernommen.

GEPRÜFT VON

(MUSTER)

Name, Funktion · techspezial / HostSpezial GmbH

ORT, DATUM

LICHTENFELS, 26.10.2026

Muster – nicht unterzeichnet