techspezial

VERTRAULICH – MUSTER
KEINE ECHTEN KUNDENDATEN

EINSATZPROTOKOLL · TS-MUSTER-DWL-001

Drucker & WLAN-Hilfe

Scannen in den Ordner geht, Gäste-WLAN ist getrennt, ein Funkloch bleibt.

AUFTRAGGEBER	LEISTUNG	BERICHTSNUMMER
Musterfirma GmbH (fiktiv)	Drucker & WLAN-Hilfe	TS-MUSTER-DWL-001
DATUM	**VERSION**	**KLASSIFIZIERUNG**
26.10.2026 (Musterstand)	1.0	Vertraulich – Muster

EINSATZ AUF EINEN BLICK · BEISPIELWERTE

ZEITRAHMEN	VERBRAUCHT	PUNKTE	OFFEN
90 min	85 min	5 / 6	1
Festpreis	Beispielwert	erledigt	nur vor Ort lösbar

HINWEIS

Dieses Muster zeigt, wie die Zusammenfassung nach einem Termin Drucker & WLAN-Hilfe aufgebaut ist. Firma, Geräte und Zeiten sind erfunden.

techspezial EINSATZPROTOKOLL

TS-MUSTER-DWL-001

LEISTUNG ONLINE

MUSTER

INHALT

00 Management-Zusammenfassung 2

01 Anliegen 3

02 Zeitprotokoll 3

03 Ergebnis 3

04 Empfehlung 3

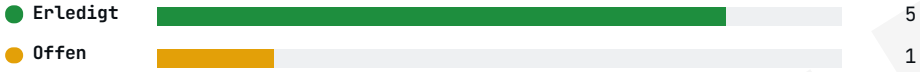
05 Nicht enthalten und Bestätigung 4

00 Management-Zusammenfassung

GESAMTSTATUS · NACH OFFENEN PUNKTEN

5 von 6 Punkten abgeschlossen

STAND DER PUNKTE



Kernaussage (Muster): Das Multifunktionsgerät hat eine feste Adresse im Netzwerk und wird von allen fünf PCs gefunden; Scannen in den Ordner „Eingang" funktioniert. Besucher nutzen jetzt ein getrenntes Gäste-WLAN. Das schwache WLAN im Besprechungsraum lässt sich aus der Ferne nicht beheben; dafür steht eine Empfehlung unten.

AUFTRAGSDATEN

AUFTRAG	KUNDE	GERÄTE	TERMIN
TS-2026-MUSTER	Musterfirma GmbH	Multifunktionsgerät, Router des Internetanbieters	Beispieltermin, 14:00–15:25, Fernwartung

01 Anliegen

Der Drucker wird von einigen PCs nur zeitweise gefunden, Scannen in einen Ordner funktioniert nicht, Besucher erhalten das Firmen-WLAN-Passwort, und im Besprechungsraum bricht das WLAN häufig ab.

02 Zeitprotokoll

ALLE ZEITEN, MENGEN UND MESSWERTE SIND BEISPIELWERTE

ZEIT	DAUER	ANTEIL	TÄTIGKEIT
14:00	5 min		Fernwartung gestartet, Anliegen abgestimmt
14:05	15 min		Ursache gefunden: Drucker erhielt wechselnde Adressen; feste Adresse im Router vergeben
14:20	20 min		Drucker auf 5 PCs neu verbunden, Testseiten gedruckt
14:40	15 min		Scannen in den Ordner „Eingang" eingerichtet: Freigabe, Benutzer für das Gerät, Test
14:55	20 min		Router: Firmware aktuell, WPA2/WPA3, Gäste-WLAN mit eigenem Passwort eingerichtet, Trennung getestet
15:15	10 min		WLAN-Empfang im Besprechungsraum geprüft, Empfehlung und Zusammenfassung abgestimmt
Summe	**1 h 25 min**		Summe der protokollierten Zeiten

03 Ergebnis

PUNKT	STAND	STATUS
Drucker im Netzwerk	feste Adresse, von allen PCs erreichbar	ERLEDIGT
Drucker auf 5 PCs	neu verbunden, Testseiten in Ordnung	ERLEDIGT
Scannen in Ordner	Ordner „Eingang", getestet	ERLEDIGT
WLAN-Sicherheit	Firmware aktuell, Verschlüsselung geprüft	ERLEDIGT
Gäste-WLAN	vom Firmennetz getrennt, getestet	ERLEDIGT
Empfang Besprechungsraum	schwach, aus der Ferne nicht lösbar	OFFEN

04 Empfehlung

- Im Besprechungsraum einen zusätzlichen Access Point oder ein Mesh-Gerät aufstellen, möglichst per Kabel angebunden.
- Gäste-WLAN-Passwort gelegentlich ändern und nur dieses an Besucher weitergeben.

05 Nicht enthalten und Bestätigung

- Termine vor Ort, Ausmessen der WLAN-Abdeckung und Verkabelung
- Reparatur defekter Geräte und Kauf neuer Hardware
- Arbeiten über 90 Minuten hinaus (nur nach Ihrer Freigabe)

> Abgerechnet wird der Festpreis. Arbeiten über 90 Minuten hinaus erfolgen nur nach Ihrer vorherigen Freigabe. Die Zusammenfassung wird nach dem Termin per E-Mail versendet.

DURCHGEFÜHRT VON	ORT, DATUM
(MUSTER)	LICHTENFELS, 26.10.2026
Name, Funktion · techspezial / HostSpezial GmbH	Muster – nicht unterzeichnet

MUSTER