techspezial

VERTRAULICH – MUSTER
KEINE ECHTEN KUNDENDATEN

EINSATZPROTOKOLL · TS-MUSTER-APL-001

Arbeitsplatz einrichten (ein Windows-PC)

Neuer Laptop für den Vertrieb, in 85 Minuten startklar, Fachsoftware beim Hersteller.

AUFTRAGGEBER	LEISTUNG	BERICHTSNUMMER
Musterfirma GmbH (fiktiv)	Arbeitsplatz einrichten (ein Windows-PC)	TS-MUSTER-APL-001
DATUM	**VERSION**	**KLASSIFIZIERUNG**
26.10.2026 (Musterstand)	1.0	Vertraulich – Muster

EINSATZ AUF EINEN BLICK · BEISPIELWERTE

ZEITRAHMEN	VERBRAUCHT	PUNKTE	OFFEN
90 min	85 min	7 / 8	1
Festpreis	Beispielwert	erledigt	Fachsoftware

HINWEIS

Dieses Muster zeigt, wie die Zusammenfassung nach der Einrichtung eines Arbeitsplatzes aufgebaut ist. Firma, Gerät und Zeiten sind erfunden.

techspezial EINSATZPROTOKOLL

TS-MUSTER-APL-001

LEISTUNG ONLINE

INHALT

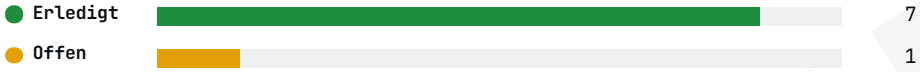
00 Management-Zusammenfassung 2
01 Anliegen 3
02 Zeitprotokoll 3
03 Ergebnis 3
04 Empfehlung 3
05 Nicht enthalten und Bestätigung 4

00 Management-Zusammenfassung

GESAMTSTATUS · NACH OFFENEN PUNKTEN

7 von 8 Punkten abgeschlossen

STAND DER PUNKTE



> **Kernaussage (Muster):** Der Laptop ist auf aktuellem Stand, mit Microsoft 365 verbunden, verschlüsselt und mit beiden Druckern eingerichtet. Die Warenwirtschaft muss der Hersteller installieren; der Termin dafür liegt bei Ihnen.

AUFTRAGSDATEN

AUFTRAG	KUNDE	GERÄT	TERMIN
TS-2026-MUSTER	Musterfirma GmbH	Laptop, Windows 11 Pro, neu	Beispieltermin, 09:00–10:25, Fernwartung

MUSTER

01 Anliegen

Ein neuer Laptop für einen Mitarbeiter im Vertrieb soll arbeitsbereit eingerichtet werden: Microsoft 365 mit Outlook und Sammelpostfach vertrieb@, Drucker im Büro, Netzlaufwerk und die Warenwirtschaft.

02 Zeitprotokoll

ALLE ZEITEN, MENGEN UND MESSWERTE SIND BEISPIELWERTE

ZEIT	DAUER	ANTEIL	TÄTIGKEIT
09:00	5 min		Fernwartung gestartet, Gerät und Windows-Version geprüft
09:05	25 min		Windows-Updates und Treiber installiert, ein Neustart
09:30	15 min		Gerät mit Microsoft 365 verbunden, Benutzer angemeldet, Microsoft 365 Apps installiert
09:45	10 min		Outlook mit Postfach und Sammelpostfach vertrieb@, OneDrive und Teams eingerichtet
09:55	10 min		Zwei Drucker eingebunden, Testseiten gedruckt; Netzlaufwerk P: verbunden
10:05	10 min		Defender geprüft, BitLocker aktiviert, Wiederherstellungsschlüssel in Microsoft 365 abgelegt
10:15	10 min		Vorinstallierte Testprogramme entfernt, Abnahme mit dem Mitarbeiter
Summe	**1 h 25 min**		Summe der protokollierten Zeiten

03 Ergebnis

PUNKT	STAND	STATUS
Windows-Updates	aktueller Stand, Treiber installiert	ERLEDIGT
Microsoft 365	Gerät verbunden, Apps installiert	ERLEDIGT
Outlook	Postfach und Sammelpostfach	ERLEDIGT
Drucker	2 Geräte, Testseiten in Ordnung	ERLEDIGT
Netzlaufwerk	P: verbunden	ERLEDIGT
Verschlüsselung	BitLocker aktiv, Schlüssel abgelegt	ERLEDIGT
Abnahme	mit dem Mitarbeiter getestet	ERLEDIGT
Warenwirtschaft	Installation durch den Hersteller nötig	OFFEN

04 Empfehlung

- Installationstermin der Warenwirtschaft mit dem Hersteller vereinbaren.

- Dateien vom alten Gerät über OneDrive übernehmen; bei Bedarf hilft ein Remote-Support-Paket.

05 Nicht enthalten und Bestätigung

- Übernahme von Dateien und Einstellungen vom alten PC
- Installation von Fachsoftware
- Hardware und Lizenzen
- Termine vor Ort

> Abgerechnet wird der Festpreis je Gerät. Arbeiten über 90 Minuten hinaus erfolgen nur nach Ihrer vorherigen Freigabe. Die Zusammenfassung wird nach dem Termin per E-Mail versendet.

DURCHGEFÜHRT VON	ORT, DATUM
(MUSTER)	LICHTENFELS, 26.10.2026
Name, Funktion · techspezial / HostSpezial GmbH	Muster – nicht unterzeichnet

MUSTER